

BROJ: 2700-2025-588

URBROJ: 25-01-03-1 III/4

Dubrovnik, 12.prosinca 2025.

**PLAN I PROGRAM RADA ZDRAVSTVENE
USTANOVE LJEKARNE DUBROVNIK ZA
2026. GODINU**

Prosinac 2025.

Sadržaj

1. UVODNE NAPOMENE:.....	3
1.1. USTROJSTVO I DJELOKRUG RADA:	3
1.2. Struktura zaposlenika:.....	4
2. ANALIZA FINACIJSKOG POSLOVANJA USTANOVE	5
2.1. Financijski plan za 2026. godinu	7
3. PROCJENA OSTVARENJA PLANIRANIH POSLOVNIH CILJEVA ZA 2025. GODINU I OPIS PLANIRANIH CILJEVA POSLOVNE POLITIKE ZA 2026. GODINU:.....	9
3.1. PROCJENA OSTVARENJA PLANIRANIH POSLOVNIH CILJEVA ZA 2025. GODINU:	9
3.2. OPIS PLANIRANIH CILJEVA U 2026. GODINI:.....	11
Planirani ciljevi u 2026. godini.....	11
Unaprjeđenje ljekarničkih usluga:	11
Stručno usavršavanje i zapošljavanje:.....	12
Optimizacija poslovanja:.....	12
Infrastrukturalna ulaganja:	12
Javnozdravstvene aktivnosti:	12
4. PLAN ZAPOSLENOSTI, FIZIČKOG OPSEGA USLUGA, TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA_SREDSTAVA RADA I KVALITETE USLUGA ZA 2026. GODINU:.....	13
4.1. PLAN BROJA ZAPOSLENIH:	13
4.2. PLAN FIZIČKOG OPSEGA USLUGA:.....	13
Savjetovališta Ljekarne:	13
4.3. PLAN TEKUĆEG ODRŽAVANJA SREDSTAVA RADA:	14
4.4. KVALITETA USLUGA:.....	14
5. ZAKLJUČNE OCJENE:.....	14

1. UVODNE NAPOMENE:

Zdravstvena ustanova Ljekarna Dubrovnik (u daljnjem tekstu: **Ljekarna**) je zdravstvena ustanova čiji je osnivač Dubrovačko-neretvanska županija.

Ustanova je upisana kod **Trgovačkog suda u Dubrovniku**, MBS 090002600, OIB 76696926779, za obavljanje ljekarničke djelatnosti, rješenjem TS u Dubrovniku, broj: Tt-1/552-4.

Upravno vijeće imenovano je Rješenjem Župana Dubrovačko-neretvanske županije, KLASA: 500-01/05- 01/74, URBROJ: 2117/1-01-21-13 od 14. prosinca 2021., na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine.

Ravnateljica je imenovana Odlukom Upravnog vijeća, URBROJ: 2700-2024-264, od 6. kolovoza 2024., na mandatno razdoblje od četiri godine, s početkom 01. listopada 2024. godine.

Ljekarna vodi poslovne knjige i sastavlja financijska izvješća u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 85/24., 145/24; dalje u tekstu: ZOR), i obveznik je PDV-a.

Sukladno ZOR Ljekarna se razvrstava u skupinu malih poduzetnika i sukladno tome primjenjuje Hrvatske standarde financijskog izvještavanja. Zakoni koji reguliraju rad :

- **Zakon o zdravstvenoj zaštiti**
- **Zakon o lijekovima**
- **Zakon o ljekarništvu**
- **Zakon o ustanovama**
- **Zakon o obveznim odnosima**

Ljekarna obavlja ljekarničku djelatnost koja je dio zdravstvene djelatnosti - obvezan ugovor s **Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje**.

Ljekarna obavlja ljekarničku djelatnost kao javnu službu u okviru javne zdravstvene djelatnosti.

Prema Odluci o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2025-NKD 2025. (NN47/24) ljekarne su svrstane u trgovinu na malo farmaceutskim proizvodima.

Ljekarnička djelatnost se ne može obavljati radi stjecanja dobiti, a ako u obavljanju svoje djelatnosti Ljekarna ostvari dobit, ta se dobit upotrebljava isključivo za obavljanje i razvoj djelatnosti.

1.1. USTROJSTVO I DJELOKRUG RADA:

Ljekarna je organizirana kao zdravstvena ustanova za obavljanje ljekarničke djelatnosti na primarnoj razini.

Ljekarnička djelatnost osigurava opskrbu lijekovima što podrazumijeva izdavanje lijekova na recept i bez recepta, izrada magistralnih i galenskih pripravaka, opskrbu zavojnim materijalom, sanitetskim i ortopedskim pomagalicama (izdavanje na recept i bez recepta), opskrba pomoćnim sredstvima u liječenju i medicinskim proizvodima, homeopatskim lijekovima, dječjom hranom i ostalim dijetetskim proizvodima, kozmetičkim proizvodima te drugim sredstvima za zaštitu zdravlja koje propisuje **Hrvatska ljekarnička komora**.

Svoju djelatnost Ljekarna obavlja putem 6 (šest) ljekarničkih jedinica (pet ljekarni i jedan depo lijekova) na području Dubrovačko-neretvanske županije, kako slijedi:

Tablica 1. - Ljekarničke jedinice Zdravstvene ustanove Ljekarne Dubrovnik i odgovorne osobe:

BR	LJEKARNIČKA JEDINICA	ADRESA	VODITELJ
1.	Ljekarna „Kod zvonika“	Placa 4, Dubrovnik	Nevenka Kalajdžić, mag.pharm.
2.	Ljekarna „Kod Male braće“	Placa 30, Dubrovnik	Ivona Košta, mag.pharm.
3.	Ljekarna „Lapad“	Mata Vodopića 30, Dubrovnik	Ines Cipra-Galić, mag.pharm.
4.	Ljekarna „Gruž“	Obala pape Ivana Pavla II/9, Dubrovnik	Teica Goić Vidović, mag.pharm.
5.	Ljekarna „Trpanj“	Put Dubokog doca 1, Trpanj	Neđa Fiorenini, mag.pharm.
6.	Depo lijekova „Mljet“	Zabrežje 96, Babino Polje	Mihaela Picig. Mag.pharm.

1.2. Struktura zaposlenika:

USTANOVA	OPIS	12.12.2025.		
		neodređeno	određeno	UKUPNO
	Zdravstveno osoblje	29	0	29
	VSS	17		17
	VŠS			
	SSS	12		12
	NKV			
	Nezdravstveno osoblje	08	2	10
	VSS	3		3
	VŠS			
	SSS	1		1
	NKV	4	2	6
	UKUPNO	37	2	39

S danom 12. prosinac 2025. godine zaposleno je 39 djelatnika i to po segmentima:

- 29 zdravstvenih radnika - 17 magistara farmacije, 12 farmaceutska tehničara
- 10 nezdravstvenih radnika –1 voditelj nabave, 1 voditelj računovodstveno-nabavne službe , 1 voditelj pravne-kadrovske i opće službe, 1 računovodstveni referent sa SSS spremom, 6 spremačica NKV (od toga dvije na neodređeno).

Dakle, 74,36 % čine zdravstveni radnici (58,62 % VSS i 41,38 % SSS).

Od ukupnog broja svih radnika 51,28% čine radnici sa VSS.

2. ANALIZA FINANIJSKOG POSLOVANJA USTANOVE

Zdravstvena ustanova Ljekarna „Dubrovnik“ plan rada za 2026. godinu temelji na Ugovoru o provođenju ljekarničke djelatnosti na primarnoj razini zdravstvene zaštite s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, na bezreceptnom poslovanju i poslovanju s drugim pravnim osobama.

U tablici za 2024. prikazano je financijsko poslovanje Ljekarne „Dubrovnik“ u komparaciji 2023.g. sa 2024.g.

POKAZATELJI FINANIJSKOG POSLOVANJA LJEKARNE DUBROVNIK U RAZDOBLJU 2023/2024 GODINE

redni broj	POKAZATELJI	I - XII 2023	I - XII 2024	INDEX
0	1	2	3	4
I PRIHODI I PRIMICI				
1.	Prihodi od HZZO (Proračun RH)	2.892.010,00	2.944.921,00	101,83
	- osnovno osiguranje			
	- dopunsko zdravstveno osiguranje			
	- s osnove ozljede na radu i prof. Bolesti			
2.	Prihodi od pruženih usluga drugim zdravstvenim ustanovama			
3.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	19.448,00	10.823,00	55,65
4.	Prihodi od ostalih korisnika	3.176.327,00	4.145.494,00	130,51
5.	Ostali prihodi i izvanredni prihodi	529.039,00	583.538,00	110,30
6.	Primici od financijske imovine i zaduženja			
UKUPNI PRIHODI (1-6)		6.616.824,00	7.684.776,00	116,14
II RASHODI - IZDACI				
1.	Lijekovi			
2.	Potrošni medicinski materijal			
3.	Krv i krvni pripravci			
4.	Živežne namirnice			
5.	Medicinski plinovi			
6.	Materijal za održavanje čistoće	3.935,21	5.219,00	132,62

7.	Uredski materijal	4.297,00	3.939,00	91,67
8.	Ostali razni materijal	805,00	2.723,00	338,26
9.	Utrošena energija	24.779,00	25.043,00	101,07
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi	15,00	460,00	3066,67
11.	Pošanski izdaci, telefonija i internet	4.948,00	5.640,00	113,99
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	70.302,00	77.892,00	110,80
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova			
14.	Ostali izdaci	68.691,00	37.368,00	54,40
Materijalni izdaci (1-14)		177.772,21	158.284,00	89,04
15.	Bruto plaće	1.044.379,00	1.457.296,00	139,54
16.	Ostali rashodi za zaposlene	98.703,00	123.021,00	124,64
17.	Doprinosi na plaće	164.352,00	226.251,00	137,66
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	23.145,00	26.607,00	114,96
19.	Ostali materijalni rashodi zaposlenika	465,00	5.272,00	1133,76
Nematerijalni izdaci (15-19)		1.331.044,00	1.838.447,00	138,12
20.	Financijski rashodi			
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja			
22.	Ostali izvanredni izdaci	39.630,00	87.013,00	219,56
23.	Izdaci za fin. imovinu i otplate zajmova			
24.	Nabavna vrijednost prodane robe	4.840.166,00	5.456.577,00	112,74
UKUPNI RASHODI (1-24)		6.388.612,21	7.540.321,00	118,03
	Višak prihoda nad rashodima	228.211,79	144.455,00	63,30
	Manjak prihoda nad rashodima			
	Porez na dobit	7.921,00	26.220,00	331,02
	Dobit nakon oporezivanja	221.699,00	118.234,00	53,33

Iz Izvješća o radu ZU Ljekarne Dubrovnik vidljivo je da je u svom poslovanju Ljekarna Dubrovnik koristila je vlastita sredstva, koja je ostvarila:

- naplatom naknade za zdravstvene usluge ljekarničke djelatnosti i druge usluge koje nisu obuhvaćene ugovorima sa Zavodom, a Ustanova ih je pružila građanima,
- naplatom za zdravstvene usluge i druge usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,
- naplatom sudjelovanja osiguranika Zavoda za korištenje usluge ljekarničke djelatnosti,
- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, poduzećima i drugim pravnim osobama,
- ugovorom s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje,
- iz drugih izvora na način i pod uvjetima utvrđenim Zakonom i drugim aktima.

Glavninu prihoda sačinjavaju prihodi od ostalih korisnika.

Prihodi obuhvaćaju sve realizirane poslovne prihode, a struktura prihoda ostvarenih obavljanjem redovne djelatnosti Ljekarne Dubrovnik je slijedeća:

OPIS	2023. godina		2024. godina	
	iznos	%	iznos	%
PRIHODI OD OSTALIH KORISNIKA	3.176.327,00	48,00	4.145.494,00	53,94
OSTALI PRIHODI I IZVANREDNI PRIHODI	529.039,00	8,00	583.538,00	7,59
PRIHODI OD HZZO-a	2.892.010,00	43,71	2.944.921,00	38,32
PRIHODI OD PRORAČUNA (SREDIŠNJI I LOKALNI)	19.448,00	0,29	10.823,00	0,14
UKUPNO:	6.616.824,00	100,00	7.684.776,00	100,00

2.1. Financijski plan za 2026. godinu

Nakon analiziranog financijskog izvješća mogu se postaviti ciljevi i financijski plan za 2026. godinu kako slijedi:

FINANCIJSKI PLAN LJEKARNE DUBROVNIK za razdoblje 01.01. - 31.12.2026 godine				
redni broj	POKAZATELJI	Realizirana vrijednost 01.01.-31.12.2024	Plan 01.01.- 31.12.2025	Plan 01.01.- 31.12.2026
0	1	2	3	4
I PRIHODI I PRIMICI				
1.	Prihodi od HZZO (Proračun RH)	2.944.921,00	3.121.616,26	3.308.913,24
	- osnovno osiguranje		-	-
	- dopunsko zdravstveno osiguranje		-	-
	- s osnove ozljede na radu i prof. Bolesti		-	-
2.	Prihodi od pruženih usluga drugim zdravstvenim ustanovama		-	-
3.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	10.823,00	11.472,38	12.160,72
4.	Prihodi od ostalih korisnika	4.145.494,00	4.394.223,64	4.657.877,06
5.	Ostali prihodi i izvanredni prihodi	583.538,00	618.550,28	655.663,30
6.	Primici od financijske imovine i zaduženja		-	-
	UKUPNI PRIHODI (1-6)	7.684.776,00	8.145.862,56	8.634.614,31
II RASHODI - IZDACI				
1.	Lijekovi		-	-
2.	Potrošni medicinski materijal		-	-
3.	Krv i krvni pripravci		-	-
4.	Živežne namirnice		-	-
5.	Medicinski plinovi		-	-
6.	Materijal za održavanje čistoće	5.219,00	5.532,14	5.864,07
7.	Uredski materijal	3.939,00	4.175,34	4.425,86
8.	Ostali razni materijal	2.723,00	2.886,38	3.059,56
9.	Utrošena energija	25.043,00	26.545,58	28.138,31

10.	Ugrađeni rezervni dijelovi	460,00	487,60	516,86
11.	Poštanski izdaci, telefonija i internet	425,00	450,50	477,53
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	77.892,00	82.565,52	87.519,45
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova			
14.	Ostali izdaci	42.583,00	45.137,98	47.846,26
Materijalni izdaci (1-14)		158.284,00	167.781,04	177.847,90
15.	Bruto plaće	1.457.296,00	1.544.733,76	1.637.417,79
16.	Ostali rashodi za zaposlene	123.021,00	130.402,26	138.226,40
17.	Doprinosi na plaće	226.251,00	239.826,06	254.215,62
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	26.607,00	28.203,42	29.895,63
19.	Ostali materijalni rashodi zaposlenika	5.272,00	5.588,32	5.923,62
Nematerijalni izdaci (15-19)		1.838.447,00	1.948.753,82	2.065.679,05
20.	Financijski rashodi		-	-
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja		-	-
22.	Ostali izvanredni izdaci	87.013,00	92.233,78	97.767,81
23.	Izdaci za fin. Imovinu i otplate zajmova		-	-
24.	Nabavna vrijednost prodane robe	5.456.577,00	5.783.971,62	6.131.009,92
UKUPNI RASHODI (1-24)		7.540.321,00	7.992.740,26	8.472.304,68
	Višak prihoda nad rashodima	144.455,00	153.122,30	162.309,64
	Manjak prihoda nad rashodima			
	Porez na dobit			
	Dobit nakon oporezivanja			

3. PROCJENA OSTVARENJA PLANIRANIH POSLOVNIH CILJEVA ZA 2025. GODINU I OPIS PLANIRANIH CILJEVA POSLOVNE POLITIKE ZA 2026. GODINU:

3.1. PROCJENA OSTVARENJA PLANIRANIH POSLOVNIH CILJEVA ZA 2025. GODINU:

Poslovni plan za 2025. godinu je u većem dijelu ostvaren.

Ostvareno je:

1. provođenje tekućih i investicijskih održavanja(voda, elektroinstalacija, pituravanje, održavanje i servisiranje klima-uređaja prema potrebi, kao i ugradnja novih, održavanje i zamjena dotrajale računalne opreme.

Provođenje tekućih investicijskih održavanja

Servisni rezervni dijelovi	21,00
Investicijsko održavanje	20.270,00
Usluge investicijskog održavanja	3.719,00
Servis računalne opreme	8.113,00
Računalni programi razvoj	21.645,00
Računalna oprema	11.814,00

2. servisiranje vaga, termometara, vatrogasnih aparata

Vage, termometri	4.958,00
Vatrogasni aparati	1.128,00

3. Obnavljanje licenci

Magistri	2.280,00
Tehničari	250,00

4. Zbrinjavanje ljekarničkog otpada

Zbrinjavanje ljekarničkog otpada	429,60
----------------------------------	--------

5. Provesti DDD prema planu (dva puta godišnje i prema potrebi)

Deratizacija po godišnjem planu	750,00
---------------------------------	--------

6. Stručna edukacija radnika (magistara farmacije, farmaceutske tehničara i nezdravstvenih radnika)

Stručna edukacija radnika	5.009,00
---------------------------	----------

7. Preseljenje depoa lijekova Mljet (adaptacija u dogovoru sa Općinom Mljet i Županijom

Ulaganja u tuđu imovinu	6.650,00
-------------------------	----------

8. Obnova fasade-energetska učinkovitost – Ljekarna Lapad- Realizacija projekta se očekuje u 2025 godini

Obnavljanje fasade unutar pričuve	2.495,00
-----------------------------------	----------

9. Rekonstrukcija klimatizacijskog sustava u ljekarni kod Zvonika prema traženju konzervatora

Nabava klimatizacijskog sustava	5.093,00
---------------------------------	----------

10. Izrada projekta i zamjena elektrodistribucijskih razdjelnika – Ljekarna Gruž

Izrada projekta	1.000,00
-----------------	----------

Nije ostvareno:

1. Uvođenje automatiziranog sustava izdavanja i skladištenja lijekova Ljekarne Lapad i uređenje prostora.

Do realizacije nije došlo jer je financiranje trebalo ići preko EU fondova ali natječaj nije bio raspisan.

2. Uređenju skladišnog prostora Ljekarne Kod zvonika

Nije realizirano jer je došlo do promjene u vlasništvu poslovnog prostora pa je i uređenje odgođeno.

3. Otvaranje nove Ljekarne u Čilipima

Nije realizirano jer se još uvijek vodi upravni postupak kod Ministarstva zdravstva.

3.2. OPIS PLANIRANIH CILJEVA U 2026. GODINI:

Planirani ciljevi u 2026. godini

- Provođenje tekućih i investicijskih održavanja (voda, elektroinstalacije, održavanje i servisiranje klima uređaja prema potrebi, održavanje i zamjena dotrajale računalne opreme, prema potrebi, ulaganje i razvoj u nove računalne programe, također prema potrebi)
- Redovno servisiranje i održavanje vaga, termometara i vatrogasnih aparata
- Obnavljanje licenci za magistre i čl.HLJK za farm.tehničare
- Redovno zbrinjavanje ljekarničkog otpada
- Provođenje DDD prema planu(dva puta godišnje i prema potrebi)
- Pojačano provođenje javnozdravstvenih i preventivnih programa u Ljekarnama Dubrovačke županije i edukacija radnika(mag. farmacije, farm.tehničari i nezdravstveni radnici)
- Poticanje studenata farmacije i farmaceutske tehnike na ostanak u Dubrovačkoj županiji i zapošljavanje u našim ljekarnama kroz plaćene studentske i stručne prakse
- Preseljenja depoa Mljet – očekujemo u 2026.g.
- U dugoročnom planu je širenje mreže ugovorenih Ljekarni kroz osnivanje novih Ljekarni na područjima koji nemaju ugovorene ljekarne, a sve sukladno važećem Pravilniku o uvjetima za određivanje područja na kojem će se osnovati ljekarne.
- Otvaranje ljekarne u Čilipima – čeka se suglasnost MIZ-a
- Ljekarna trenutno ima dovoljno stručnih kadrova, ali pretpostavka je da će biti novog zapošljavanje, osobito ako se otvore dvije navedene ljekarne, tada planiramo zaposliti još magistara farmacije i farmaceutske tehnike.
- Ljekarna prvenstveno računa na vlastite prihode ostvarene od redovitog poslovanja, uz eventualno korištenje financiranja iz EU fondova ili dostupnih sredstava resornog ministarstva.

Novo zaduženje ljekarne se ne planira.

Unaprijeđenje ljekarničkih usluga:

- Proširenje asortimana galenskih i magistralnih pripravaka** kako bi se zadovoljile specifične potrebe pacijenata te povećali prihodi od vlastite proizvodnje.
- Uvođenje dodatnih ljekarničkih usluga**, uključujući postojeća nutricionistička i dermatološka savjetovališta, mjerenje vitamina i minerala te kontrolu vlasišta, s ciljem pružanja cjelovitije skrbi za pacijente.

Stručno usavršavanje i zapošljavanje:

-Omogućavanje pripravničkog staža za magistre farmacije, čime se osigurava kontinuirani razvoj kadrova.

-**Povećanje broja zaposlenih** u skladu s rastućim opsegom posla i potrebama pacijenata, uz naglasak na kontinuiranu edukaciju i profesionalni razvoj zaposlenika.

Optimizacija poslovanja:

-**Racionalizacija poslovnih procesa** radi povećanja likvidnosti i učinkovitosti poslovanja, uključujući optimizaciju nabave lijekova i ostale robe te pregovaranje povoljnijih uvjeta s dobavljačima.

-**Održavanje sustava upravljanja kvalitetom**, s ciljem standardizacije procesa i poboljšanja kvalitete usluga.

Infrastrukturalna ulaganja:

-**Uređenje** oficine u Ljekarni Kod zvonika

-**Uređenje** ljekarničke jedinice Čilipi

Javnozdravstvene aktivnosti:

-**Sudjelovanje u preventivnim programima i zdravstvenoj edukaciji** stanovništva kroz organizaciju radionica, predavanja i promotivnih aktivnosti u suradnji s udrugama i strukovnim organizacijama.

-**Promicanje zdravlja** putem informiranja pacijenata o pravilnoj uporabi lijekova, zdravom načinu života i očuvanju zdravlja.

-**Mjerenje očnog tlaka**

-**Mjerenje šećera u krvi**

4. PLAN ZAPOSLENOSTI, FIZIČKOG OPSEGA USLUGA, TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA SREDSTAVA RADA I KVALITETE USLUGA ZA 2026. GODINU:

4.1. PLAN BROJA ZAPOSLENIH:

Planiraju se dodatna zapošljavanja 4 magistara farmacije i 2 farmaceutska tehničara.

Ukoliko nam Ministarstvo zdravstva izda rješenje za obavljanje djelatnosti u novoj ljekarničkoj jedinici Čilipi biti će potrebno zaposliti još 2 magistra farmacije i 2 farmaceutska tehničara.

Dodatna 2 magistara farmacije potrebno je zaposliti zbog odlaska jedne magistre u mirovinu i zbog korištenja porodiljnog dopusta druge magistre.

Ljekarna već dugi niz godina potiče studente farmacije i farmaceutske tehničare na ostanak u Dubrovačko-neretvanskoj županiji i zapošljavanja u našim ljekarnama kroz stipendije studentima farmacije i plaćene studentske i stručne prakse.

4.2. PLAN FIZIČKOG OPSEGA USLUGA:

U 2025. godini provedene su intenzivne aktivnosti vezano za promicanje zdravlja u suradnji s Udrugama i strukovnim organizacijama. Ta aktivnost se planira nastaviti i u 2026. godini.

U ljekarničkim jedinicama Ljekarne provodit će se dodatne aktivnosti proizvođača u vidu promocija, savjetovališta te mjerenje vitamina i minerala, kontrola vlasišta, nutricionističko i dermatološko savjetovalište.

Savjetovališta Ljekarne:

Savjetovalište za astmu, u kojem se provode interne edukacije zaposlenika i građana, s posebni osvrtom na djecu i profesora u osnovnim i srednjim školama. **Voditeljica: Petra Đilas mag.pharm.**

Praćenje terapije; savjetovanje pacijenata o pravilnoj primjeni lijekova i adherenciji. Voditeljice: Teica Goić Vidović mag.pharm. i Ivana Puttilli mag.pharm.

4.3. PLAN TEKUĆEG ODRŽAVANJA SREDSTAVA RADA:

U skladu sa zakonskim obvezama, potrebno je osigurati sredstva za: ispitivanje radne opreme, uključujući mjerne uređaje, nabavu radne odjeće i obuće, zbrinjavanje opasnog otpada te pokrivanje troškova edukacija.

4.4. KVALITETA USLUGA:

U Ljekarni je uspostavljen i održavan sustav upravljanja kvalitetom.

Ljekarna aktivno sudjeluje u radu strukovnih organizacija (**Hrvatsko farmaceutsko društvo i Hrvatska ljekarnička komora**), kroz prezentacije i poster izlaganja, na kongresima i savjetovanjima, te se puno ulaže u edukaciju, što je ključno za kvalitetu usluge.

Za 2026. godinu planira se unaprijediti sustav upravljanja kvalitetom, pojačati stručne aktivnosti i edukaciju zaposlenika.

5. ZAKLJUČNE OCJENE:

Ljekarne će i u budućnosti biti jedan od ključnih dijelova zdravstvenog sustava, ne samo za opskrbu lijekovima već i za provođenje preventivnih aktivnosti, savjetovanja o zdravlju, zdravom načinu života, očuvanju zdravlja, racionalnoj farmakoterapiji, provedbi javnozdravstvenih projekata.

Ključ uspjeha je ulaganje u razvoj ljudskih resursa, znanje, dodatne vještine, širenje kompetencija ljekarnika. Važno je uložiti i u izgled Ljekarni koje moraju biti prilagođene novim potrebama ljekarničke prakse. Želje i potrebe pacijenata i korisnika ljekarničkih usluga usmjerit će razvoj i budućnost ljekarništva.

U Dubrovniku, 12 prosinca 2025. godine.

Ravnateljica Zdravstvene ustanove Ljekarne Dubrovnik:

Marina Svilokos, mag. pharm.

ZDRAVSTVENA USTANOVA
LJEKARNA "DUBROVNI"
DUBROVNIK